

VREAUOTEL.RO POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Protecția vieții private și a dreptului la viață privată a clienților noștri atunci când aceștia vizitează pagina noastră web este de o importanță deosebită când vine vorba de încrederea în utilizarea ofertelor noastre. Atunci când vizitezi www.vreauotel.ro, sunt colectate și utilizate date cu caracter personal în măsură restrânsă.

INTRODUCERE

Protecția vieții private și dreptului la viață privată a clienților noștri atunci când aceștia vizitează pagina noastră web este de o importanță deosebită când vine vorba de încrederea în utilizarea ofertelor noastre. Atunci când vizitezi www.vreauotel.ro, sunt colectate și utilizate date cu caracter personal în măsură restrânsă. Prin aceste informații despre protecția datelor dorim să subliniem angajamentul nostru cu privire la utilizarea sigură și demnă de încredere a acestor date și să expunem modul în care utilizăm datele cu caracter personal ale clienților noștri. Respectăm prevederile stricte ale legislației aplicabile în materie de protecție a datelor. Siguranța și confidențialitatea datelor tale este deosebit de importantă pentru noi. De aceea, din principiu, la Frankstahl datele clienților nu sunt vândute sau închiriate.

În cadrul politicii de confidențialitate, dorim să te informăm cu privire la modul în care sunt tratate datele tale pe pagina de web www.vreauotel.ro.

AUTORITATE RESPONSABILĂ ȘI CONTACT

Dacă ai întrebări în legătură cu protecția datelor, dacă vrei să exerciți drepturi în legătură cu datele tale cu caracter personal, te rog adresează-te:

FRANKSTAHL ROMANIA

Alexandru Ghiban

Sos. Berceni nr. 108

Bucuresti

Tel: +4 021 369 48 47

E-mail: contact@myfrankstahl.ro

CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal sunt informații ce îți pot fi atribuite ție. Fac parte din datele cu caracter personal, de exemplu: numele, adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon. Pe lângă acestea, atunci când vizitezi pagina noastră web, din motive tehnice, se generează în mod automat și alte date, ca de exemplu: adresa IP, pe care furnizorul tău de acces la internet o atribuie computerului tău atunci când te conectezi la internet sau informații despre pagina de internet de unde ai accesat oferta noastră sau despre browser-ul de internet pe care îl folosești (informații tehnice). În cazuri particulare, aceste informații tehnice pot reprezenta date cu caracter personal. În general, utilizăm date tehnice doar atunci când acest lucru este necesar din motive tehnice pentru protejarea paginii noastre web împotriva atacurilor și abuzurilor, precum și în scopuri statistice în formă pseudonimizată sau anonimată.

MODUL ÎN CARE ÎȚI UTILIZĂM DATELE

Utilizăm datele cu caracter personal făcute cunoscute de tine prin intermediul paginii web www.vreauotel.ro în scopul procesării comenzii tale, mai ales atunci când vizitezi pagina noastră web, atunci când te loghezi într-un cont existent și atunci când comanzi produse de pe www.vreauotel.ro. Utilizăm datele tale doar în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu prezentele indicații privind datele cu caracter personal, pentru a-ți putea oferi produsele și serviciile dorite de tine. În afara situațiilor de mai sus, distribuim datele tale doar cu consimțământul tău sau le utilizăm doar în formă pseudonimizată sau anonimată.

Pentru prelucrarea ofertelor/comenzilor pe pagina www.vreauotel.ro, avem nevoie de următoarele date:

- Prenume/nume respectiv numele de familie
- Adresa de livrare
- Număr de telefon
- Adresa de e-mail

Atunci când vizitezi pagina web www.vreauotel.ro se salvează standardizat fișiere de protocol, așa numitele logfiles din motive tehnice:

- Adresa IP (adresa internet protocol) a computerului de pe care se accesează
- Pagina web, de pe care ne vizitezi (referrer)
- Pagina web, pe care o vizitezi la noi
- Data și durata vizitei
- Tipul browser-ului și setările acestuia (de ex: limba)
- Sistemul de operare

Aceste date sunt salvate pentru 7 zile, drept precauție tehnică pentru protejarea sistemelor de operare a datelor împotriva acceselor neautorizate.

Luăm măsuri tehnice și organizatorice actualizate și testate în mod curent pentru a asigura siguranța datelor, mai ales pentru protejarea datelor furnizate împotriva pericolelor în timpul transferului de date, precum și împotriva obținerii de către terți. Ești obligat să păstrezi confidențialitatea asupra datelor tale de acces și să nu le faci accesibile terțelor părți neautorizate. www.vreauotel.ro va păstra, de asemenea, confidențialitatea datelor de acces, nu le va da mai departe către terțe părți și nu va întreba utilizatorul despre parolă, în afara momentului înregistrării.

- Profiluri de utilizator pseudonimizate: în cadrul prevederilor legale putem crea și evalua profiluri de utilizatori sub pseudonime în scopuri publicitare, pentru studii de piață și pentru conceperea serviciilor adaptate la nevoile clienților, însă doar în măsura în care tu nu ai utilizat de dreptul tău legal de a contesta această utilizare a datelor tale la orice moment (a se vedea Indicații privind dreptul la contestare de mai jos, precum și în următoarele paragrafe).
- Utilizarea de Cookies: Pe pagina noastră web utilizăm așa numitele Cookies. Cookies sunt fișiere text, care ne permit să concepem vizita pe pagina noastră web în mod confortabil. Fac parte din aceasta pre-setări pentru reprezentarea paginii noastre web sau funcții în legătură cu coșul de cumpărături. Aceste Cookies sunt salvate temporar pe computerul tău și sunt transferate doar serverului nostru, atunci când vizitezi pagina noastră web. În principal, utilizăm „Cookies de sesiune”, care nu sunt salvate pe hard disk și care sunt șterse o dată cu închiderea browser-ului sau după o perioadă mai lungă de inactivitate. Doar pentru piața aleasă de tine se salvează un Cookie permanent. Poți vedea și șterge Cookies salvate pe computerul tău și în general să controlezi modul în care computerul tău tratează Cookies din setările browser-ului tău de internet. Informații mai detaliate despre acest subiect găsești la producătorul sau în cadrul funcției de ajutor al browser-ului tău de internet. Te rugăm să iei în considerare faptul că funcționalitățile www.vreauotel.ro pot fi limitate sau indisponibile, dacă nu permiți utilizarea de Cookies.
- Google Analytics: Această pagină web utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web al Google Inc. („Google”). Google Analytics utilizează așa numite „Cookies”, fișiere text, care sunt salvate pe computerul tău și care permit o analiză a utilizării paginii noastre web. Informațiile produse prin Cookie despre utilizarea acestei pagini web sunt de regulă transferate către un server al Google din SUA și salvate acolo. Adresa lor de IP este însă scurtată anterior de către Google în cadrul statelor membre ale Uniunii Europene sau în alte state membre ale Acordului despre Spațiul Economic European. Doar în cazuri excepționale adresa IP completă este transferată către un server al Google din SUA și scurtată acolo. În baza unui contract cu titularul paginii web, Google va utiliza aceste informații pentru a evalua utilizarea ta a paginii web, pentru a compila rapoarte despre activitățile web și pentru a presta alte servicii în legătură cu utilizarea paginii web și a internetului în raport cu titularul paginii web. Adresa IP transmisă în cadrul Google Analytics de la browser-ul tău nu este unită cu alte date ale Google. Poți împiedica salvarea de Cookies printr-o setare corespunzătoare a software-ului tău în browser. De asemenea, poți să împiedici colectarea datelor produse de Cookies și care se referă la utilizarea paginii web (inclusiv adresa IP) către Google și prelucrarea acestor date de către Google, descărcând și instalând plugin-ul de browser din următorul link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=at>.
- Conversion Tracking cu „pixelul de audiențe” al Facebook: în cadrul prezenței noastre online utilizăm „pixelul de audiențe” al Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SUA („Facebook”), pentru a putea măsura eficacitatea măsurilor de marketing online. Cu ajutorul acestuia, putem urmări acțiunile utilizatorilor, după ce aceștia au văzut și/sau au făcut click pe o reclamă web pe Facebook, iar apoi au efectuat o comandă. În acest mod, putem identifica eficacitatea reclamelor web pe Facebook în scopuri statistice și de cercetare a pieței. Datele colectate în acest mod sunt anonime pentru noi, ceea ce înseamnă că nici nu putem vedea date cu caracter personal ale utilizatorilor individuali, nici nu le putem uni cu alte informații pentru a rezulta un

utilizator. Aceste date sunt însă salvate și prelucrate de către Facebook. Prin aceasta, Facebook poate urmări comportamentul utilizatorilor, care au făcut click pe o reclamă din cadrul domeniului de membri Facebook și care au fost redirecționați către pagina noastră web. Prin utilizarea de Cookies, adică de fișiere text, care sunt salvate pe computerul tău, Facebook poate să îl recunoască pe acest utilizator în cadrul domeniului de membri Facebook și să optimizeze eficiența reclamelor, de exemplu să ofere reclame cu un anumit grup țintă, corespunzător directivei de utilizare a datelor a Facebook. Acest lucru se referă doar la utilizatori care dețin un cont Facebook și care sunt logați în cadrul domeniului de membri Facebook. Utilizatorii care nu sunt membri Facebook, nu sunt afectați de această prelucrare a datelor. Puteți contesta această prelucrare a datelor la următorul link: www.aboutads.info/choices/

- Google AdWords: Această pagină web utilizează Google AdWords, un serviciu de analiză al Google Inc. („Google”). Prin acesta, se aplică un Cookie pe computerul tău de către Google Adwords („Conversion Cookie”), în măsura în care ai ajuns pe pagina noastră web printr-un anunț Google. Aceste Cookies își pierd valabilitatea după 30 de zile și nu au rolul de identificare personală. Dacă vizitezi anumite pagini ale noastre și Cookie-ul nu este expirat, noi și Google putem recunoaște faptul că cineva a făcut click pe anunț și că astfel a fost redirecționat pe pagina noastră. Fiecare client AdWords primește alt Cookie. Deci, Cookies nu pot fi urmărite de pe paginile clienților AdWords. Informațiile colectate cu ajutorul Conversion-Cookies ajută la întocmirea statisticilor Conversion pentru clienții AdWords, care s-au hotărât pentru Conversion-Tracking. Nu primim informații cu ajutorul cărora se pot identifica personal utilizatorii. Dacă nu dorești să iei parte la procedura de Tracking, poți să refuzi plasarea Cookie-ului necesar pentru aceasta – de exemplu prin setarea browser-ului, care dezactivează în general plasarea automată de Cookies. Poți, de asemenea, să dezactivezi Cookies pentru Conversion-Tracking, setând browser-ul în așa fel încât Cookies de pe domeniul „googleadservices.com” să fie blocate.
- Utilizăm datele tale pentru transmiterea de informații în legătură cu comanda plasată sau oferte sau alte acțiuni ale www.vreauotel.ro, respectiv Frankstahl către adresa de e-mail indicată de tine. În măsura în care te-ai înregistrat pentru Newsletter-ul Frankstahl, utilizăm adresa ta de e-mail în scopuri publicitare în cadrul transmiterii Newsletter-ului nostru, pe care îl poți dezactiva în orice moment.
- De asemenea, putem să îți trimitem și fără acordul tău pe adresa de e-mail indicată la înregistrare informații despre produse și servicii proprii asemănătoare. Poți să contești oricând recepționarea acestui e-mail.

CONSIMȚĂMÂNT, DREPTURI DE REZILIERE/CONTESTARE

Poți să contești oricând utilizarea pe viitor a datelor tale în scopuri de publicitate, cercetare de piață sau de opinie sau să reziliezi un consimțământ în aceste scopuri. Contestarea sau rezilierea poți să ne-o transmiți pe e-mail la adresa contact@myfrankstahl.ro. În măsura în care primești de la noi reclame, poți să reziliezi făcând click pe link-ul din e-mail și urmând indicațiile ulterioare. Te rugăm să dai dovadă de înțelegere dacă avem nevoie de ceva timp pentru punerea în practică a contestării/rezilierii tale în sistemele noastre și dacă în acest timp mai primești mesaje de la noi.

MODIFICĂRI ALE ACESTOR INFORMAȚII PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Dorim să prezentăm clienților noștri mereu o ofertă atractivă și de aceea ne adaptăm sortimentul în continuu în conformitate cu dorințele clienților noștri. De aceea, este posibil să fie necesare actualizări ale acestor informații

privind protecția datelor. De aceea, îți recomandăm să te informezi în mod regulat despre modificări pe această pagină.

Versiunea martie 2018

Mai ai întrebări? Îți stăm la dispoziție! +40 731.288.720 sau contact@myfrankstahl.ro